

Anděl Strážný, z.ú.

Mgr. Michaela Heřmanová

Kdo je Anděl Strážný, z.ú.?

Je registrovanou sociální službou tísňové péče podle ust. § 41 zákona o sociálních službách.

Naším posláním je

Poskytujeme jistotu, bezpečí a pomoc v krizových situacích seniorům i lidem s postižením, doma i venku ve chvílích, kdy jsou sami.

NAŠE POMOC JE URČENA

- seniorům
- osobám se zdravotním postižením
- osobám v krizi (situace ohrožení zdraví nebo života nebo jiné obtížné životní situace, které přechodně nemohou řešit vlastními silami, např. osoby propuštěné z nemocnice do domácího léčení, dlouhodobě nemocní)



SMYSEM NAŠÍ PRÁCE JE

- chránit zdraví a životy
- zachovat důstojnost a soběstačnost
- zlepšit psychickou kondici
- obnovit kvalitu života
- zajistit uživatelům služby i jejich blízkým tolik potřebný pocit bezpečí

a v konečném důsledku zvrátit současnou situaci, kdy

**9 z 10 seniorů si přeje žít a dožít doma,
přesto 9 z 10 lidí ve věku nad 65 let žije a umírá v nemocnicích či
ústavech.**

JAK ANDĚL STRÁŽNÝ POMÁHÁ

- Pomáháme v rámci celé ČR.
- **Tísňová péče funguje nepřetržitě 24h. po celý rok včetně svátků.**
- Prostřednictvím monitorovacího zařízení s SOS tlačítkem napojeným na náš proškolený personál.
- Přímý kontakt s klientem zajišťují sociální pracovníce a pracovníci v sociálních službách, kteří za klienty dojíždí domů a poskytují jim individuální pomoc založenou na vlastních potřebách.



JAK ANDĚL STRÁŽNÝ POMÁHÁ



Kromě řešení krizových stavů – pády, úrazy, zhoršení zdravotního stavu aj, také dále zvládáme:

- připomínat léky
- hlídat pravidelný režim (např. pitný režim)
- detekovat dlouhou nehybnost klienta
- ověřovat zdravotní stav klienta
- GEOFENCING - zónové monitorování
- uložení klíčů
- zajištění výjezdů ke klientům v rámci ČR



Jak funguje tísňová péče v praxi

1.



Klient má u sebe monitorovací zařízení.

2.



Při zhoršení zdravotního stavu stiskne SOS tlačítko, zařízení vyšle signál na dispečink.

3.



Pracovník dispečinku obratem prověřuje stav klienta a podle situace zajišťuje pomoc.

4.



Klientovi se dostává potřebné pomoci.

Mobilní tísňová péče - zařízení TIPEC

Unikátní zařízení poskytuje komplexní péči pro nejširší spektrum klientů

- **SOS tlačítko** – zmáčkne klient v případě zhoršení zdravotního stavu, ohrožení, dezorientace...
- **Automatická detekce pádu**
- **Detekce nízké aktivity/nepohybu**
- **Mobilní zařízení** – cestování se zařízením neomezeně po celé ČR
- **GPS lokalizace** – pomoc přijde vždy na správné místo
- **Spojení s blízkými** – rodinní příslušníci mohou volat přímo na zařízení
- **Zvukové hlášky** – zařízení samo upozorní, že potřebuje nabít, že volá pomoc apod.
- **SIM karta v zařízení** – zdarma, GSM signál nepřetržitě kontrolujeme



Mobilní tísňová péče - Hodinky

Pro aktivní seniory s dobrou motorikou

- **SOS tlačítko** – zmáčkne klient v případě zhoršení zdravotního stavu, pádu, ohrožení života
- **Mobilní zařízení** – cestování se zařízením neomezeně po celé Č
- **GPS lokalizace** – pomoc přijde vždy na správné místo
- **Spojení s blízkými** – rodinní příslušníci mohou volat přímo na zařízení
- **Geofencing** – rodina může v mobilní aplikaci nastavit zónové monitorování
- **Nastavení zařízení** – zajistíme dálkově přesně podle potřeb klie
- **Baterie** – její nabití hlídáme, na případné vybití upozorníme



Domácí tísňová péče - zařízení NOVO

Pro klienty, kteří zůstávají v pohodlí domova, mají zhoršenou motoriku a pohybové schopnosti

- **2x SOS tlačítko** – zmáčkne klient v případě pádu, zhoršení zdravotního stavu
- **Komunikace** – hlasitý reproduktor a kvalitní mikrofon s velkým výkonem
- **Náramek** – je vodotěsný a lehký (16g)
- **Detekce nízké aktivity/nepohybu** – každou hodinu nebo podle potřeby
- **Zajištění funkčnosti** – napojení do sítě, při výpadku zapne záložní zdroj energie



Služby nad rámec tísňové péče

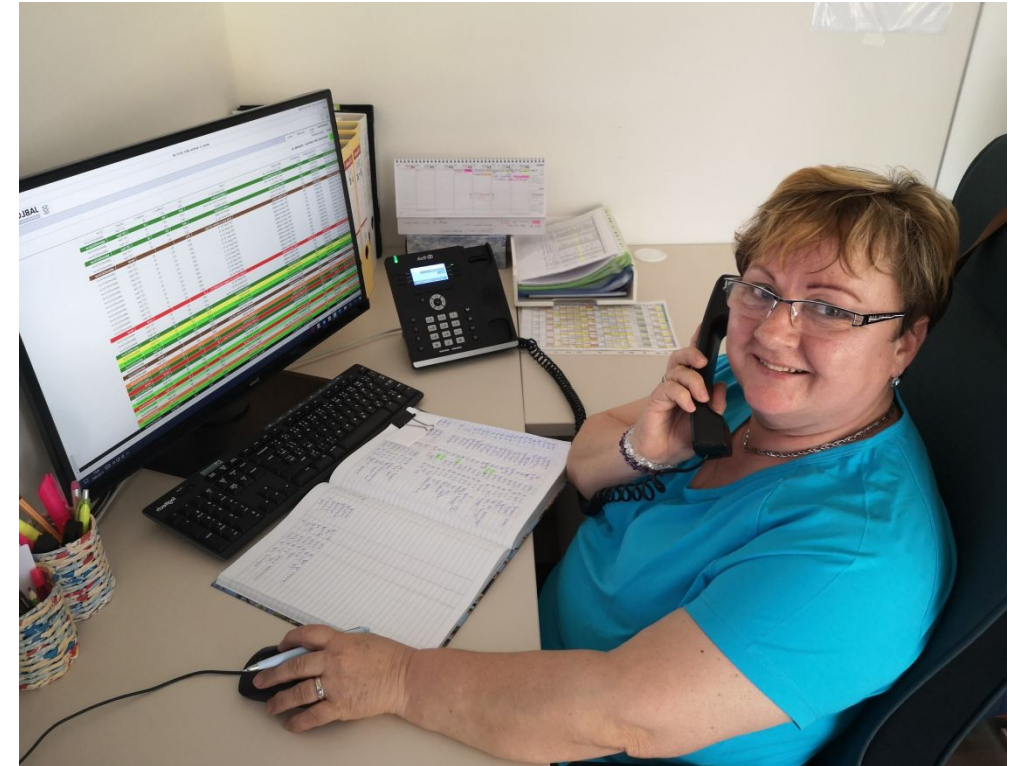
Povídavá linka

- Povídavá linka je doplňkovou službou tísňové péče, kterou **poskytujeme zdarma**.
- Pomáhá klientům proti pocitům osamění, poskytuje jim možnost komunikace, kdykoliv to potřebují.
- Klienti se s námi dělí o své pocity, obavy a radosti, nebo si námi jen tak povídají.
- **Témata hovorů bývají různá a řídí se přáním klienta.**
- Řada klientů velmi ráda využívá také různé slovní kvízy a procvičování paměti a řeči.



Není pro uživatele služby ovládání zařízení příliš složité?

- Zařízení jsou na ovládání velice jednoduchá, nosí se na ruce nebo na krku.
- **Zařízení mají v sobě SIM kartu, proto je možné se kdykoliv klientovi dovolat.**
- Klient volá dispečink pomocí SOS tlačítka – po jeho zmáčknutí se ozve dispečerka, která se zeptá uživatele na to, co potřebuje.
- Zařízení mají zabudovaný GPS lokátor, který v případě potřeby např. při pádu, úrazu či ohrožení klienta, detekuje přesné místo, kde se uživatel nachází.
- Pokud je zařízení vybité, samo upozorní klienta, že je potřeba ho nabít.



Spolupráce se sociálními službami

- Služba tísňové péče Anděla Strážného vhodně doplňuje další terénní sociální služby, které lidé z cílové skupiny mnohdy využívají (pečovatelské služby, asistenci, odlehčovací služby...).
- Společně jsme schopni zajistit klientům komplexní celodenní péči v domácím prostředí.





Ne vždy musí být nutným řešením pobytové zařízení

- Pokud chtějí lidé z cílové skupiny zůstat bydlet ve svém domově a zároveň mít pocit jistoty a bezpečí, tak je tísňová péče skvělým řešením.
- Jsme schopni pomoci ostatním sociálním a zdravotním službám k tomu, aby mohl klient zůstat v domácí zdravotní péči a nemusel být umístěn do pobytového zařízení.

„Jistota a bezpečí v každé chvíli.“

Děkujeme za pozornost a těšíme se na spolupráci!

*Jméno a příjmení Mgr. Michaela Heřmanová
Sociální pracovnice pro ORP Česká Lípa, ORP Nový Bor
Email: michaela.hermanova@andelstrazny.eu
Tel. Kontakt: +420 778 525 215*